

Приложение Л Политика АО «ПЗЦМ» в области качества



**ПРИОКСКИЙ ЗАВОД
ЦВЕТНЫХ МЕТАЛЛОВ**
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

УТВЕРЖДЕНА
приказом ----
от --- № ---

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Акционерное общество «Приокский завод цветных металлов» (АО «ПЗЦМ») - современное и высокотехнологичное предприятие, одно из ведущих аффинажных предприятий России.

Совершенствуя систему управления, внедряя передовые технологии, ориентируясь на лучший международный опыт, АО «ПЗЦМ» (далее - Общество) постоянно повышает свой производственный потенциал, оказывая услуги высокого качества по производству аффинированных драгоценных металлов.

Стратегические цели в области качества:

- ❖ Непрерывное совершенствование производственных процессов, направленных на высокое качество оказываемых услуг, ориентированных на Заказчика.
- ❖ Повышение экономического роста Общества и благосостояния его работников.

Пути достижения стратегических целей:

- ❖ Внедрение, совершенствование и повышение результативности СМК, отвечающей требованиям МС ISO 9001:2015.
- ❖ Организация сбора и анализа информации об удовлетворенности Заказчиков качеством оказываемых услуг.
- ❖ Контроль качества производственных процессов для обеспечения полного удовлетворения требований Заказчиков.
- ❖ Совершенствование технической оснащённости Общества, применение новейшего оборудования и технологий.
- ❖ Вовлечение каждого работника в реализацию Политики АО «ПЗЦМ» в области качества.
- ❖ Постоянное совершенствование профессионального уровня и квалификации работников АО «ПЗЦМ».
- ❖ Совершенствование принципов материального стимулирования, повышающих заинтересованность работников АО «ПЗЦМ» в качестве оказываемых услуг.
- ❖ Поддержание взаимовыгодных отношений с партнёрами.

Руководство АО «ПЗЦМ» берет на себя обязательства обеспечивать постоянное улучшение СМК и соответствие применимым требованиям, концентрировать ресурсы на реализации целей и задач в области качества и на повышении результативности СМК и её процессов.